



Vragen betreffende terugbelverzoeken

Geacht College,

Onder verwijzing naar artikel 29 van het Reglement van Orde van de gemeente Nissewaard wil de fractie van de PVV graag de volgende vragen voorleggen.

Inleiding

Sherlock Holmes is op zoek gegaan naar de problemen rondom het onbereikbaar zijn van 140181 nummer en de terugbelverzoeken binnen de Gemeente Nissewaard.

Naar aanleiding van verschillende niet beantwoorde terugbelverzoeken wil de PVV-fractie hierbij de volgende vragen graag beantwoord hebben.

Vraag 1

Heeft de wethouder kennis, van de verlaatte terugbelverzoeken binnen de Gemeente Nissewaard en waarom deze niet binnen de gestelde termijn afgehandeld worden?

Vraag 2

Is de wethouder ook van mening dat de telefonisch dienstverlening met betrekking tot terugbelverzoeken/doorverbinden beneden de maat is en deze per omgaande verbeterd moet worden?

Vraag 3

Gaat de wethouder snel deze tekortkoming binnen het ambtelijk cultuur oppakken en verbeteren? Indien ja, per wanneer? Indien nee, waarom niet?

Fractie PVV Nissewaard